

УДК 331.101.262(470.12)

ББК 65.240(2Рос-4Вол)

© Попов А.В.

РАЗВИТИЕ ТРУДОВОЙ АКТИВНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

В данной статье представлены теоретические основы трудовой активности как базовой характеристики трудового поведения. Оценена количественная сторона трудовой активности, выраженная в достигнутом уровне производительности труда. Высказано предложение по повышению уровня использования трудового потенциала.

Трудовая активность, производительность труда, резервы роста.

Содержание понятия «трудовая активность» охватывает собственно трудовую деятельность, характеризуемую качеством и количеством выполненной работы (то есть производительность труда, объём выполненной работы за единицу времени, овладение передовыми методами и приёмами труда), а также дисциплинированность участников трудового процесса (соблюдение норм и правил внутреннего трудового распорядка, технологической и трудовой дисциплины; показатели использования оборудования) и характер трудовой активности – творческий, нетворческий (сроки и степень освоения новой технологии, видов продукции; участие работников в рационализаторстве, изобретательстве, совершенствовании организации производства и труда).

Как показывает мировой опыт, прежде всего Японии, повышению трудовой

активности участников производства уделяется большое внимание. В ведущих фирмах создана система менеджмента, реализуемая по принципу консенсуса, включающая участие работников в получении прибыли, управлении организацией, введение творческих элементов в содержание труда, формирование особых средств мотивации: системы пожизненного найма, группового корпоративного духа фирмы и др. [8, с. 51-52].

В модели И.Н. Пионтовского (рис. 1) можно увидеть, что трудовая активность выступает как экономическая категория, представляющая собой процесс реализации трудового потенциала, зависящего от трудовой позиции экономически активного населения, законодательно закреплённых прав человека на трудовую деятельность, а также условий реализации активности работника в процессе трудовой деятельности [9, с. 9-10].

В рамках данного подхода можно предположить, что основным количественным показателем трудовой активности населения, доступным для статистических измерений, является его экономической активность. Данные таблицы 1 показывают, что за 2000 – 2010 годы уровень экономической активности населения Вологодской области повысился с 68 до 70%, что связано прежде всего с разви-



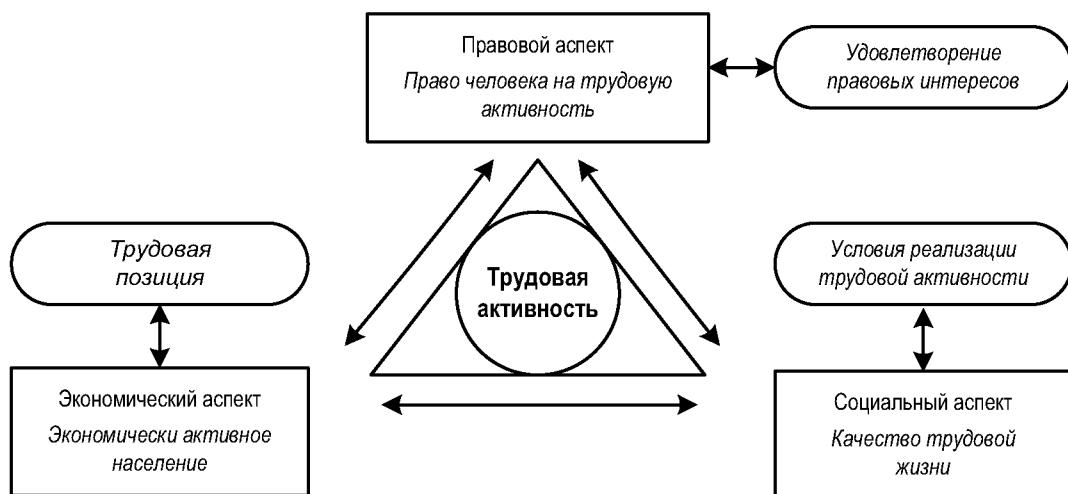
ПОПОВ Андрей Васильевич
младший научный сотрудник
ИСЭРТ РАН
ai.popov@yahoo.com

тием экономики и, как следствие, ростом спроса на трудовые ресурсы. Аналогичные процессы характерны для СЗФО и России в целом.

Среди тенденций последних лет – увеличение в составе экономически активного населения региона работников, имеющих высшее (с 14 в 2000 году до 21% в

2010 году; табл. 2) и начальное профессиональное (с 12 в 2000 году до 25% в 2010 году) образование. Если в первой группе ожидается рост занятых в долгосрочной перспективе, то во второй в силу завершения модернизации базовых производств и перехода их на новую технологическую платформу – сокращение.

Рис. 1. Теоретическая модель трудовой активности населения



Источник: Пионтовский И.Н. Трудовая активность лиц старших возрастных групп в современных экономических условиях (на примере Дальнего Востока России) [Текст]: автореф. дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05. – Хабаровск, 2012. – 24 с. (С. 10).

Таблица 1. Уровень экономической активности населения (в %)

| Регион | | 2000 г. | 2005 г. | 2010 г. |
|-----------------------------------|--|---------|---------|---------|
| Российская Федерация | | 65,5 | 65,8 | 67,7 |
| Северо-Западный федеральный округ | | 66,4 | 68,6 | 70,6 |
| Вологодская область | | 67,9 | 68,1 | 69,6 |

Источник: Регионы России. Социально-экономические показатели [Текст]: стат. сборник / Росстат. – М., 2011. – 990 с.

Таблица 2. Распределение численности занятых в экономике по уровню образования (в %)

| Год | Высшее профессио-нальное | | Среднее профессио-нальное | | Начальное профессио-нальное | | Среднее (полное) общее | | Основное общее | | Не имеют основного общего образования | |
|------|--------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|----------------|----------------------|---------------------------------------|----------------------|
| | РФ | Воло-годская область | РФ | Воло-годская область | РФ | Воло-годская область | РФ | Воло-годская область | РФ | Воло-годская область | РФ | Воло-годская область |
| 2000 | 26,3 | 14,5 | 28,6 | 30,2 | 11,0 | 11,8 | 23,5 | 25,0 | 8,7 | 13,1 | 2,0 | 3,5 |
| 2005 | 26,6 | 17,1 | 25,4 | 25,4 | 18,3 | 24,5 | 22,7 | 21,9 | 6,3 | 9,3 | 0,7 | 0,3 |
| 2010 | 28,9 | 21,1 | 27,1 | 25,6 | 19,7 | 24,6 | 20,0 | 21,6 | 4,0 | 6,6 | 0,3 | 0,5 |

Источник: Российский статистический ежегодник [Текст]. – М., 2010. – С. 128.

Самая высокая доля занятых сохраняется в обрабатывающих производствах (23 – 24%), что объясняется исторически сложившейся структурой экономики региона: Вологодская область является преимущественно промышленной. Наблюдается постепенное снижение доли занятых в сельском и лесном хозяйстве (с 14 в 2000 году до 10% в 2010 году), а увеличение, напротив, в оптовой и розничной торговле (с 14 в 2000 году до 18% в 2010 году).

Характерный для рыночной экономики рост занятости в сфере услуг также просматривается в увеличении удельного веса занятых в таких видах экономической деятельности, как «гостиницы и рестораны», «транспорт и связь», «здравоохранение и предоставление социальных услуг» и др.

Количественной характеристикой трудовой активности, как было сказано выше, является производительность труда [20]. Несмотря на период значительного экономического роста в начале XXI века¹, уровень производительности

труда в докризисные годы в России оставался на отметке в 16,57 долл. на 1 занятого, что сопоставимо с такими странами, как Польша (21,19 долл.) и Турция (14,22 долл.). Данная информация представлена в таблице 3.

Отставание в эффективности труда наблюдается не только по отношению к развитым (США, Франция, Япония), но и к развивающимся странам (Эстония, Венгрия). Это может быть обусловлено как технологическими проблемами, так и отношением работников к труду, степенью реализации ими своих физических и умственных способностей.

Отношение к труду достаточно пластиично, оно зависит от сформировавшихся ранее социальных установок, от реальной организационной ситуации, которая может целенаправленно создаваться как фирмами, так и государством [2, с. 58]. В связи с этим установленная законодательством продолжительность рабочего дня в течение календарной недели служит количественным отражением трудовой деятельности.

Таблица 3. Межстрановое сопоставление по производительности труда (2007 г.)

| Страна | ВВП на 1 занятого | | ВВП на 1 занятого, в час | |
|------------------|-------------------|------------|--------------------------|------------|
| | долл., ППС | Россия = 1 | долл., ППС | Россия = 1 |
| Франция | 77885 | 2,72 | 48,48 | 2,93 |
| США | 92118 | 3,21 | 46,02 | 2,78 |
| Германия | 68678 | 2,40 | 39,87 | 2,41 |
| Япония | 64990 | 2,27 | 31,60 | 1,91 |
| Венгрия | 47473 | 1,66 | 24,59 | 1,48 |
| Эстония | 41607 | 1,45 | 22,63 | 1,37 |
| Республика Корея | 47874 | 1,74 | 21,64 | 1,31 |
| Польша | 39531 | 1,38 | 21,19 | 1,28 |
| Россия | 28658 | 1,00 | 16,57 | 1,00 |
| Турция | 30280 | 1,06 | 14,22 | 0,86 |
| Бразилия | 17970 | 0,66 | 10,46 | 0,63 |
| Украина | 14919 | 0,52 | 8,28 | 0,50 |
| Китай | 8815 | 0,31 | 4,15 | 0,25 |
| Индия | 7160 | 0,25 | 3,14 | 0,19 |

Источник: Жуковская В.М. Удельная оплата труда – индикатор конкурентоспособности [Текст] // Вопросы статистики. – 2009. – № 7. – С. 9.

¹ Увеличение ВВП России в период 2000 – 2007 гг. на 58%.

Последнее десятилетие характеризовалось увеличением средней продолжительности рабочей недели. Максимального значения данный показатель достиг в 2007 году (38,8 ч./чел.; табл. 4), в последующие годы под влиянием мирового финансово-экономического кризиса происходило его падение, связанное с возросшим количеством трудящихся с частичной занятостью (до 5045 чел. к 2009 году).

В целом количество работников в России с ненормированными трудовыми гра-

фиками, в том числе выполняющих сверхурочные работы, за период 2000 – 2010 гг. снизилось. В то же время возросла численность временно отсутствующих на рабочем месте (1286 тыс. чел. в 2005 году, 2101 тыс. чел. в 2010 году).

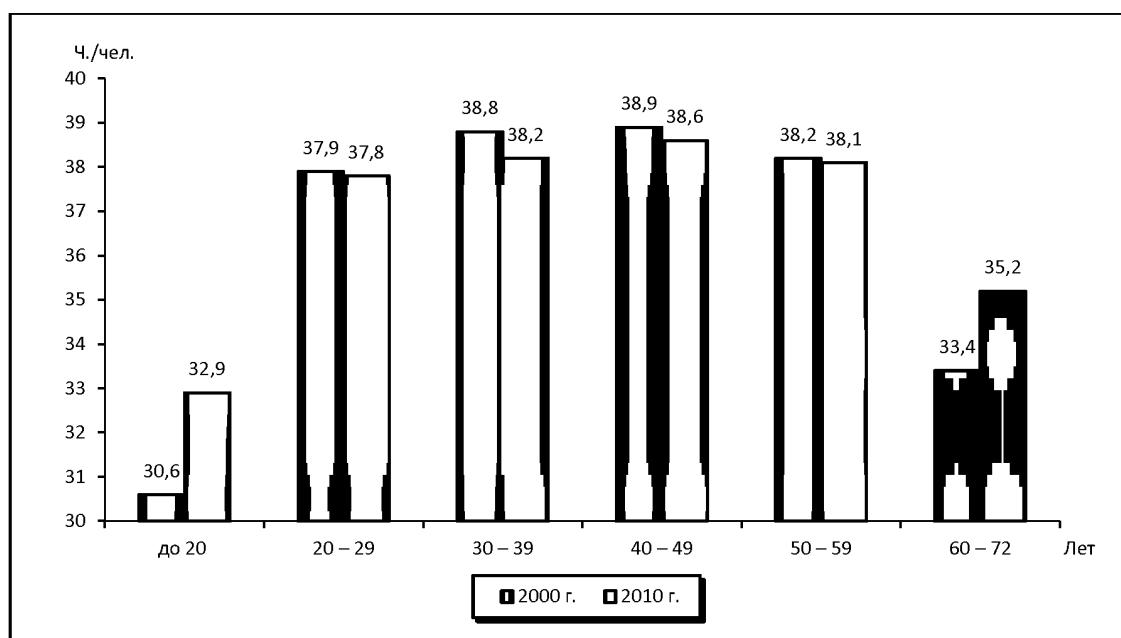
Всё это может свидетельствовать о снижении уровня трудовой активности у основной массы трудящихся, поэтому рассмотрим продолжительность рабочей недели по возрастному критерию (рис. 2).

Таблица 4. Распределение численности занятых в экономике по фактической продолжительности рабочей недели (данные по РФ)

| Год | Всего, тыс. чел. | В том числе | | | Отработано часов в неделю | |
|------|------------------|---------------------------|---------|------------|---------------------------|----------------|
| | | отработали часов в неделю | | | временно отсутствовали | всего, млн. ч. |
| | | 30 и менее | 31 – 40 | 41 и более | | |
| 2000 | 65273 | 5001 | 49359 | 8994 | 1919 | 2490 |
| 2005 | 68603 | 4494 | 57456 | 5367 | 1286 | 2645 |
| 2006 | 69157 | 3961 | 58407 | 5520 | 1270 | 2676 |
| 2007 | 70814 | 4006 | 59315 | 6108 | 1386 | 2746 |
| 2008 | 70603 | 4342 | 57994 | 6416 | 1851 | 2713 |
| 2009 | 69285 | 5045 | 56598 | 5635 | 2006 | 2629 |
| 2010 | 69804 | 4116 | 58918 | 4669 | 2101 | 2652 |

Источник: Труд и занятость в России [Текст]: стат. сборник / Росстат. – М., 2011. – 637 с.

Рис. 2. Распределение занятых в экономике по средней продолжительности рабочей недели на территории России



Источник: Труд и занятость в России [Текст]: стат. сборник / Росстат. – М., 2011. – 637 с.

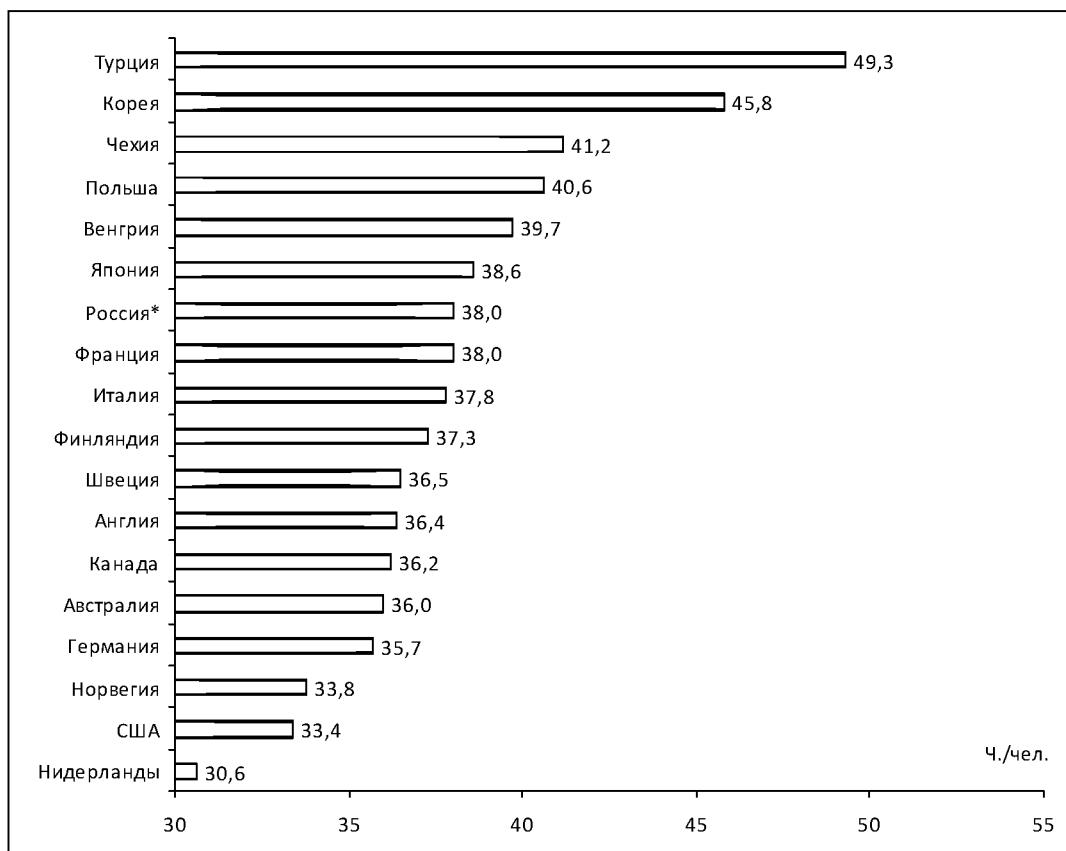
Данные рисунка 2 показывают, что уменьшение длительности рабочей недели произошло как раз у представителей групп в возрасте 20 – 59 лет, причём больше всего это коснулось работников от 30 до 39 лет (0,6 ч./чел.). В то же время по сравнению с 2000 годом трудовая активность молодёжи (население моложе 20 лет) и пенсионеров (старше 60 лет) на рынке труда значительно возросла. Молодые люди в 2010 году стали работать больше в среднем на 2,3 часа, а люди старше трудоспособного возраста – на 1,8 часа. Данные изменения являются следствием распространения практики временного трудоустройства несовер-

шеннолетних граждан и лиц старше трудоспособного возраста, а также финансового неблагополучия данных социально-демографических групп.

Между тем средняя продолжительность рабочей недели в России (38,0 ч./чел.) существенно выше, чем в США (33,4 ч./чел.), Германии (35,7 ч./чел.), и ниже, чем в Корее (45,8 ч./чел.) и Японии (38,6 ч./чел.).

Следует при этом заметить, что в США трудящиеся при 33,4 часовой неделе в среднем имеют один из самых высоких показателей производительности труда в мире, а, например, в Турции при рабочей неделе в 49,3 часов труд менее эффективен (рис. 3).

Рис. 3. Средняя продолжительность рабочей недели на одного работника в странах мира (2010 г., ч./чел.)



* Средняя продолжительность рабочей недели в Вологодской области составляет 37,7 ч./чел.

Источники: Данные ОЭСР, Министерства труда США, Росстата, Бюро статистики Японии, Министерства человеческих ресурсов и социального развития Канады.

Данные явления отражают и различия в правовых нормах, регламентирующих трудовое законодательство стран, и в уровне автоматизации производства, и в традициях, установках и ценностях. Поэтому возникает вопрос: «Насколько эффективно работники используют свой потенциал в процессе труда?» Рассмотрим это на примере мониторинга трудоспособного населения Вологодской области².

Результаты социологических исследований показывают, что характеристики трудовой деятельности в 2011 году приобрели по сравнению с 1997 годом негативный оттенок. Если в 1997 году выполнение норм выработки на 100% было присуще 66% работников, то в 2011 году – 48%, что на 18 процентных пунктах меньше. На 7 процентных пунктах увеличилась доля тех, кто не выполняет нормы выработки. Возрос удельный вес занятых на производстве работников, позволяющих себе срывы в работе по своей вине (с 3 в 1997 году до 5% в 2011 году), опоздания, прогулы, уход с работы раньше положенного времени (с 4 в 1997 году до 7% в 2011 году). Всё это может косвенно свидетельствовать о существенном снижении производительности труда.

В то же время нельзя не отметить и положительные тенденции в трудовой активности работающего населения. Так, несколько возросла доля работников, отмечающих случаи перевыполнения нормированных заданий (с 25 в 1997 году до 29% в 2011 году) и рационализаторской активности (с 10 в 1997 году до 13% в 2011 году) [10, с. 86-87].

² Мониторинг качества трудового потенциала населения Вологодской области проводится с 1997 года. Объектом исследования является трудоспособное население Вологодской области. Опросы проходят ежегодно в августе – сентябре в городах Вологде и Череповце и в восьми районах области (Бабаевском, Великоустюгском, Вожегодском, Грязовецком, Кирилловском, Никольском, Тарногском и Шекснинском). Метод опроса – анкетирование по месту жительства респондентов. Объем выборки составляет 1500 человек, ошибка выборки не превышает 3%.

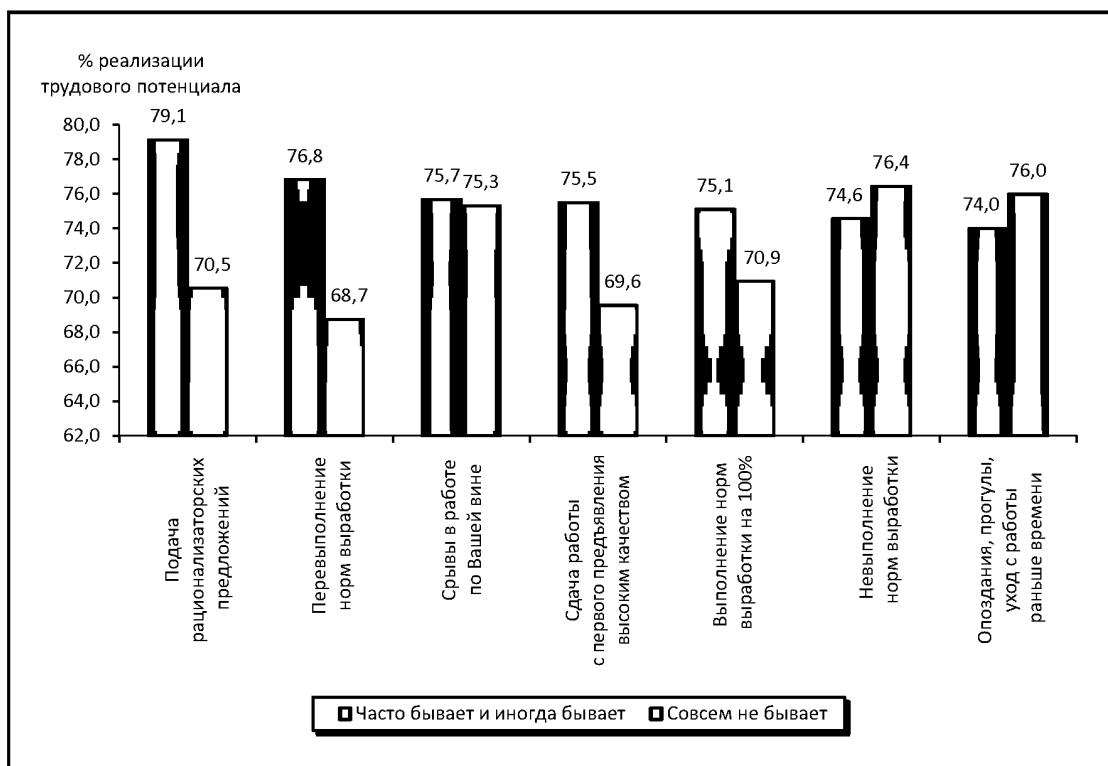
Перечисленные негативные явления в трудовой активности населения свидетельствуют и о снижении уровня использования в профессиональной деятельности своих способностей. Так, работники, совсем не заинтересованные в подаче рационализаторских предложений, выполнении и перевыполнении норм выработки, высоком качестве работы и т.д. характеризуются низким уровнем реализации трудового потенциала (*рис. 4*).

С другой стороны, как видно из *таблицы 5*, интенсивность трудовой деятельности влияет на производительность труда. Наиболее продуктивные работники (высоко оценивающие уровень производительности своего труда) не только выполняют план (57%) и предъявляют выполненную работу с высоким качеством (53%), но и зачастую перевыполняют свою норму выработки (33%). Важно, что более активные работники характеризуются и дисциплинированностью, и ответственностью за результаты своего труда, и, как следствие, имеют более высокую заработную плату, нежели чем менее активные.

Результаты исследования свидетельствуют об отсутствии в большинстве случаев креативной составляющей труда: 41% работников отмечает, что мало или по минимуму используют в трудовой деятельности свои творческие способности (*рис. 5*). Ещё 40% ответивших почти не проявляют инициативу и предпримчивость и не заинтересованы в повышении по службе.

Тревожным сигналом для работодателей должно стать то, что знания, эрудиция и квалификация, по мнению четверти работающих, ими не используются. Всё это свидетельствует не только о невысокой трудовой (творческой, в частности) активности населения региона, но и о невостребованности интеллектуального потенциала в экономике.

Рис. 4. Оценка уровня реализации трудового потенциала работниками с разной степенью интенсивности труда (2011 г.)



Источник: Данные мониторинга качества трудового потенциала Вологодской области, ИСЭРТ РАН, 2011 г.

Таблица 5. Оценка производительности своего труда работниками с разным уровнем интенсивности труда (2011 г., в % от численности каждой группы)

| Степень интенсивности труда | Группы по уровню производительности труда | | |
|---|---|-----------------|-----------------|
| | низкий уровень | средний уровень | высокий уровень |
| Выполнение норм выработки на 100% | 17,4 | 39,5 | 56,9 |
| Сдача работы с первого предъявления с высоким качеством | 25,3 | 29,9 | 52,8 |
| Перевыполнение норм выработки | 12,4 | 21,7 | 33,3 |
| Подача рационализаторских предложений | 8,0 | 12,1 | 13,5 |
| Невыполнение норм выработки | 27,7 | 14,1 | 4,7 |
| Опоздания, прогулы, уход с работы раньше времени | 13,1 | 10,2 | 3,4 |
| Срывы в работе по вине работника | 12,0 | 5,9 | 1,5 |

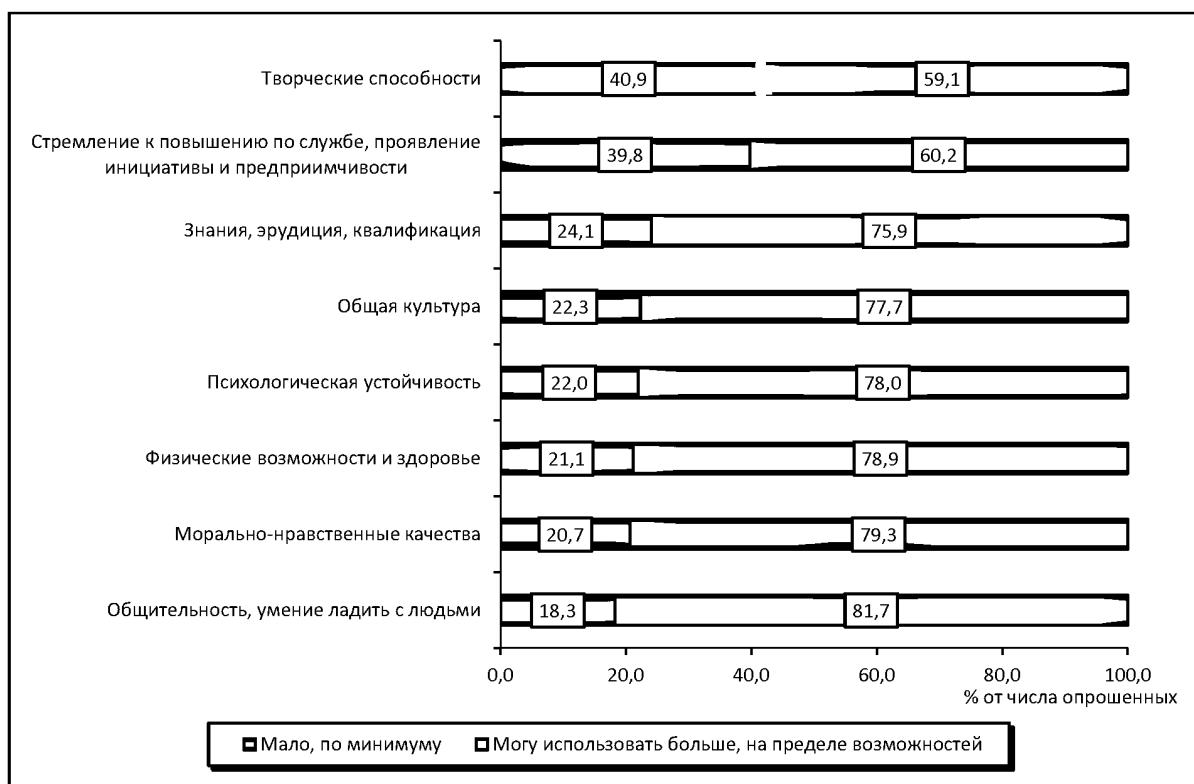
Источник: Данные мониторинга качества трудового потенциала Вологодской области, ИСЭРТ РАН, 2011 г.

В настоящее время работники в большей степени реализуют такие компоненты трудового потенциала, как коммуникабельность (88%), психическое здоровье (87%) и физическое здоровье (86%; *рис. 6*), в меньшей – творческий потенциал (64%) и потребность в достижениях (67%). Это косвенно свидетельствует о

невостребованности в экономике интеллектуального труда и преобладании экспансивного типа хозяйствования.

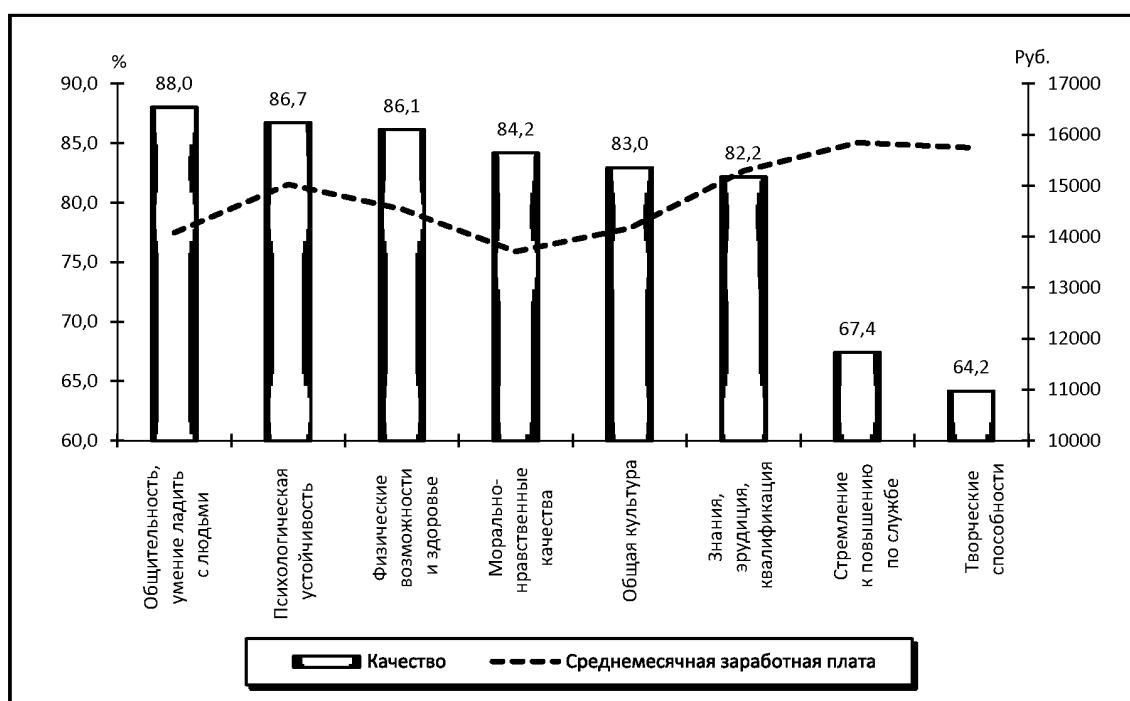
Важно, что работники, проявляющие творческую активность, стремление к повышению по службе, демонстрирующие знания и эрудицию, имеют более высокую заработную плату.

Рис. 5. Оценка работниками степени использования качественных характеристик трудового потенциала с разным уровнем интенсивности своего труда (2011 г.)



Источник: Данные мониторинга качества трудового потенциала Вологодской области, ИСЭРТ РАН, 2011 г.

Рис. 6. Распределение ответов на вопрос: «Насколько сильно Вы «выкладываетесь» на работе? В какой степени используете свои качества и умения?» /вариант ответа «в полной мере»/ (2011 г.; в % от числа трудящихся)



Источник: Данные мониторинга качества трудового потенциала Вологодской области, ИСЭРТ РАН, 2011 г.

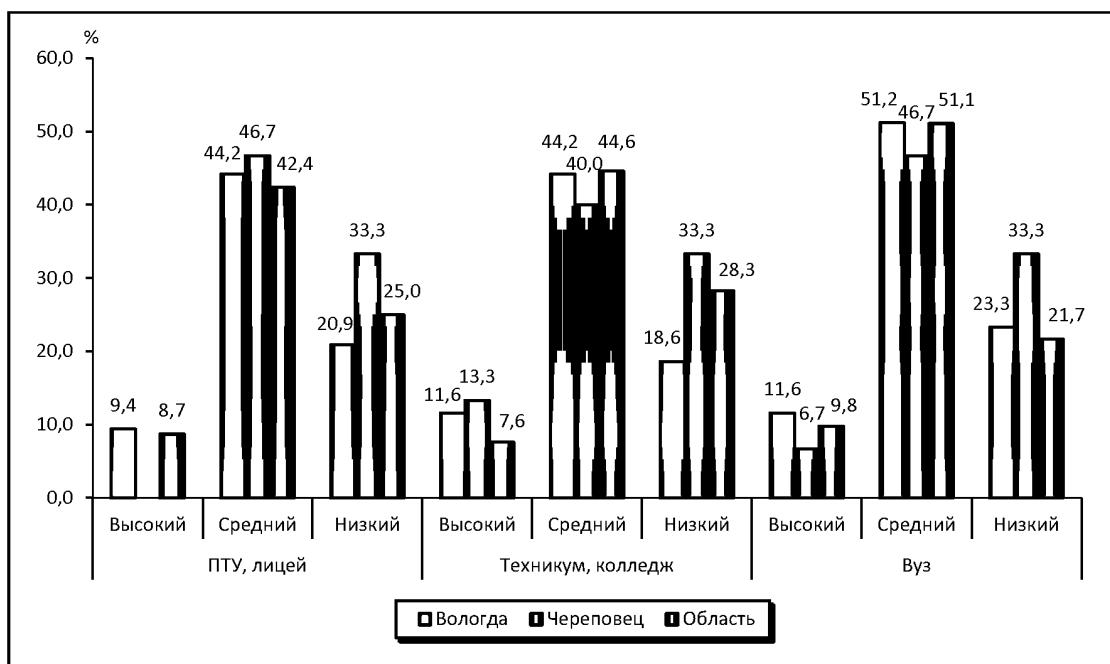
Опрос руководителей предприятий Вологодской области³ показал, что подготовка работников на предприятиях, получивших профессиональное образование, находится на среднем уровне (рис. 7). Однако вызывает тревогу большая доля низкоквалифицированных кадров. Среди выпускников учебных заведений области более 20% не соответствуют предъявляемым требованиям и лишь 9% обладают хорошей подготовкой.

В настоящее время подготовка кадров ведётся без учёта специфики трудовой деятельности. Отсутствие связи между системой образования и реальным производством приводит к снижению трудовой активности будущих работников и деградации перспективных отраслей производства.

С другой стороны, трудовая деятельность оказывает положительное влияние на развитие профессиональных качеств работников. В 2011 году по сравнению с 2010 годом около трети работников предприятий Вологодской области повысили свою квалификацию, производительность труда, стали более дисциплинированными (рис. 8).

Таким образом, анализ показывает, что в настоящее время наблюдается низкий уровень трудовой активности населения России. Это выражается, в первую очередь, в уровне производительности труда, в разы отстающем от развитых стран. Данная тенденция основана в большей степени не на количественных показателях (продолжительность рабочей недели), а на качественных (характер трудовой деятельности).

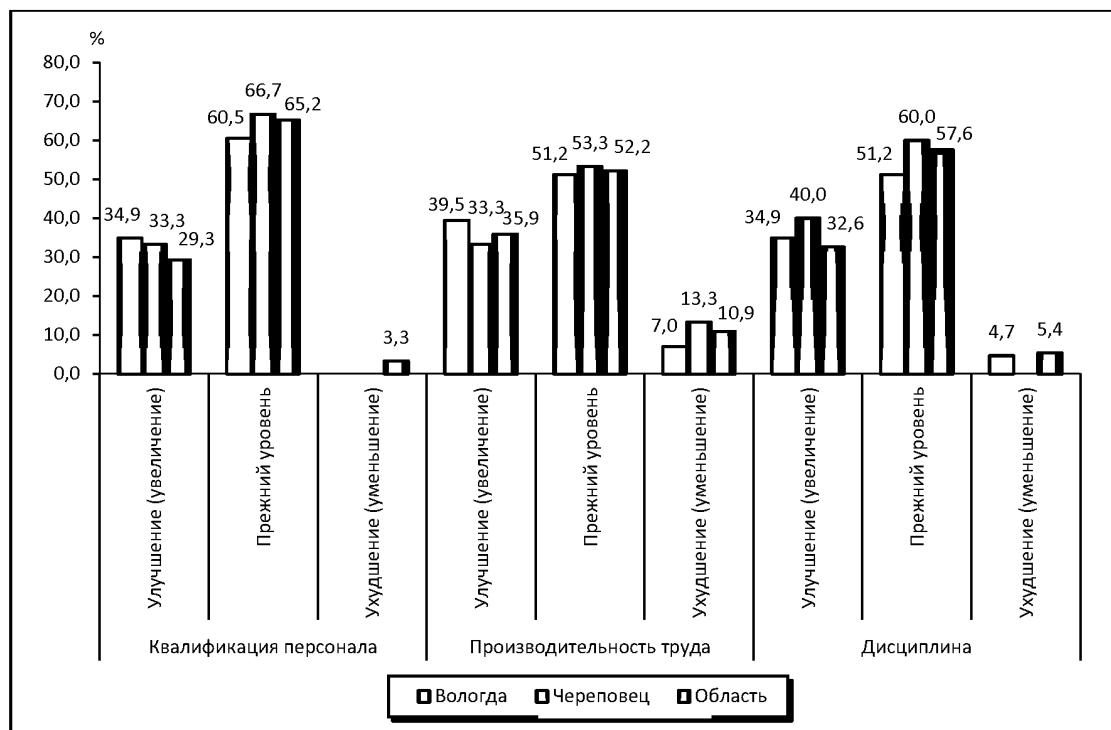
Рис. 7. Распределение ответов на вопрос: «Как Вы оцениваете уровень подготовки новых работников Вашего предприятия, только что закончивших учебное заведение?» (2011 г.)



Источник: Данные мониторинга функционирования и развития промышленности Вологодской области, ИСЭРТ РАН, 2011 г.

³ С 1993 года ИСЭРТ РАН проводит мониторинг функционирования и развития промышленности Вологодской области. Информационной базой мониторинга помимо данных официальной статистики служат данные опроса руководителей промышленных предприятий области. Целью опроса является оценка состояния и выявление тенденций развития промышленного сектора Вологодской области.

Рис. 8. Распределение ответов на вопрос: «Как изменились в 2011 г. характеристики труда работников на Вашем предприятии по сравнению с 2010 г.?»



Источник: Данные мониторинга функционирования и развития промышленности Вологодской области, ИСЭРТ РАН, 2011 г.

В связи с этим, на наш взгляд, необходима интенсификация труда и формирование резерва высококвалифицированных и мотивированных работников путём:

- установления стимулирующих форм оплаты труда, направленных на повышение качества как результатов, так и самого процесса трудовой деятельности;
- организации программ повышения квалификации работников;
- создания благоприятных условий на каждом рабочем месте для реализации творческого потенциала населения;
- восстановления системы профессиональных рабочих кадров;

- стимулирование подготовки кадров на предприятиях;
- улучшения работы служб занятости и системы профориентации молодёжи;
- реформирования учреждений профессионального образования и их интеграции с производством.

Решение задач, служащих повышению темпов и обеспечению устойчивости экономического роста, увеличению реальных доходов граждан, достижению технологического лидерства, которые ставит перед собой новое руководство страны, невозможно без интенсификации трудовой активности населения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Адамчук, В.В. Экономика и социология труда [Текст]: учеб. для экон. спец. вузов / В.В. Адамчук, О.В. Ромашов, М.Е. Сорокина. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 407 с.
2. Афонин, А.С. Трудовое поведение [Текст] / А.С. Афонин. – Киев: Украина, 1991. – 159 с.

3. Большая советская энциклопедия: в 30 т. – Т. 20 [Текст] / под ред. А.М. Прохорова. – М.: Советская энциклопедия, 1975. – 825 с.
4. Верховин, В.И. Содержание, структура и функции трудового поведения [Текст] / В.И. Верховин // Социологические исследования. – 1991. – № 11. – С. 25-36.
5. Волков, Ю.Е. Социология труда [Текст]: учеб. пособие / Ю.Е. Волков. – М.: АТИСО, 2009. – 536 с.
6. Королев, И.В. Трудовая активность современной российской молодёжи: социологический анализ [Текст]: автореф. дис. ... канд. социол. наук : 22.00.04 / И.В. Королев; науч. рук. Г.И. Осадчая; Рос. гос. соц. ун-т, каф. социологии и соц. работы. – М., 2009. – 22 с.
7. Кулькова, И.А. Оценка активности трудового поведения человека в период поиска работы [Электронный ресурс] / И.А. Кулькова. – Режим доступа: <http://www.e-rej.ru/Articles/2007/Kulkova.pdf>
8. Мысник, В.Г. Трудовая активность привлекаемой иностранной рабочей силы на Дальнем Востоке России / В.Г. Мысник, И.Н. Пионтковский // Вестник Воронежского гос. ун-та. – 2010. – № 2. – С. 51-54.
9. Пионтковский, И.Н. Трудовая активность лиц старших возрастных групп в современных экономических условиях (на примере Дальнего Востока России) [Текст]: автореф. дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05 / И.Н. Пионтковский; науч. рук. А.М. Шкурин; Дальневост. гос. ун-т путей сообщ. – Хабаровск, 2012. – 24 с.
10. Попов, А.В. Региональные особенности трудового поведения населения / А.В. Попов // Проблемы развития территории. – 2012. – № 3. – С. 76-92.
11. Социально-демографические аспекты развития трудового потенциала [Текст] / А.А. Шабунова, Г.В. Леонидова, В.Р. Шухатович, М.И. Артюхин // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. – 2012. – № 2. – С. 71-82.
12. Социология в системе научного управления [Электронный ресурс]: материалы IV Всероссийского социологического конгресса / ИС РАН, ИСПИ РАН, РГСУ. – М.: ИС РАН, 2012. – 1 CD ROM. ISBN 978-5-89697-210-5.
13. Социология труда. Теоретико-прикладной толковый словарь [Текст]: словарь / отв. ред. В.А. Ядов. – СПб.: Наука, 2006. – 426 с.
14. Социология труда [Текст]: учебник / под ред. Н.И. Дряхлова, А.И. Кравченко, В.В. Щербины. – М.: Изд-во МГУ, 1993. – 368 с.
15. Управление персоналом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.hrfqaq.ru>
16. Трудовая активность как объект исследования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.e-rej.ru/Articles/2007/Zhadan.pdf>
17. Устинова, К.А. Соответствие квалификации занятого населения требованиям рабочих мест [Текст] / К.А. Устинова // ЭКО. – 2012. – № 9. – С. 181-188.
18. Шабунова, А.А. Человеческий капитал – индикатор устойчивого развития территории [Текст] / А.А. Шабунова, Г.В. Леонидова // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. – 2011. – № 5. – С. 101-115.
19. Шаталова, Н.И. Трудовой потенциал работника [Текст]: учеб. пособие для вузов [Текст] / Н.И. Шаталова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 399 с.
20. Экономическая социология: учеб. пособие для вузов [Текст] / под ред. В.И. Верховина. – М.: Академический Проект; Фонд «Мир», 2006. – 736 с.
21. Экономический словарь [Текст] / под ред. А.И. Архипова. – М.: Проспект: Велби, 2005. – 620 с.